

Nadawca:

PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.
ul. Jana Kazimierza 3
01 - 248 Warszawa

Szanowni Państwo,

informujemy, że od 1 stycznia 2023 roku mogą skorzystać Państwo z niższych cen za energię elektryczną. Jest to związane z wejściem w życie ustawy o zamrożeniu cen energii elektrycznej, która chroni gospodarstwa domowe przed podwyżkami. Państwa dostawca, czyli PGNiG Obrót Detaliczny Sp. z o.o., który od 1 stycznia 2023 roku zakończy oferowanie sprzedaży energii elektrycznej, podjął współpracę m.in. z wiodącymi spółkami energetycznymi, które zapewnią Państwu korzystniejsze, ustawowo zamrożone ceny energii elektrycznej i ciągłość jej dostaw.

- Wszyscy Klienci mogą skorzystać z zamrożonych przez rząd cen energii elektrycznej;
- Ceny prądu od nowych dostawców będą kilkakrotnie niższe niż te, które musiałyby zaproponować Klientom PGNiG Obrót Detaliczny;
- Klient nie musi podejmować żadnych działań – każdy automatycznie otrzyma nowego dostawcę prądu;
- Wszyscy Klienci będą mieli zapewnioną ciągłość dostaw prądu.



NIE MUSZĄ PAŃSTWO NIC ROBIĆ, WSZYSTKO ODBĘDZIE SIĘ AUTOMATYCZNIE

Informujemy, że od 1 stycznia 2023 roku zaprzestajemy sprzedaży prądu gospodarstwom domowym – w tym Państwu.

Jeśli wskazali Państwo w umowach dostawcę rezerwowego, automatycznie od 1 stycznia 2023 roku przejmie on obowiązek dostaw energii elektrycznej. Jeśli dostawca rezerwowy nie został wskazany, otrzymacie Państwo z urzędu nowego dostawcę, który obejmie Państwa gospodarstwo domowe tzw. sprzedażą rezerwową*. **W tym przypadku również nie jest wymagane żadne działanie z Państwa strony.**

Możecie Państwo również sami wybrać nowego dostawcę i podpisać z nim nową umowę na wybranych przez siebie warunkach – jest to proces bezpłatny i nie powoduje żadnych komplikacji.

Więcej informacji na ten temat na stronie: www.pgnig.pl lub pod numerem telefonu 22 515 15 15.

Największymi sprzedawcami prądu w Polsce są m.in.:

- PGE Polska Grupa Energetyczna (infolinia: 422 222 222);
- Enea (infolinia: 611 111 111);
- Energa (infolinia: 555 555 555);
- Tauron (infolinia: 32 606 0 606);
- E.ON (infolinia: 22 821 46 46).

Pełen wykaz sprzedawców możecie Państwo znaleźć na stronie internetowej Urzędu Regulacji Energetyki (www.ure.gov.pl). Obejmuje on również spółki będące tzw. sprzedawcami rezerwowymi, które także objęte są nowymi regulacjami prawnymi mrozącymi ceny dla gospodarstw domowych.



SKORZYSTACIE PAŃSTWO Z ZAMROŻONYCH CEN PRĄDU – TO JEST OPŁACALNE!

Dzięki objęciu przez nowych dostawców prądu tzw. sprzedażą rezerwową, skorzystacie Państwo z zamrożonych przez polski rząd cen energii elektrycznej. Będzie to cena kilkukrotnie niższa niż ta, jaką od 1 stycznia 2023 roku musiałyby zaoferować PGNiG Obrót Detaliczny, które kupuje energię elektryczną na Towarowej Giełdzie Energii, gdzie ceny są bezpośrednio powiązane z cenami energii na europejskich rynkach.

Dlaczego tak się dzieje? Główną przyczyną jest trwający kryzys energetyczny i wysokie ceny energii elektrycznej na giełdach.



DODATKOWE INFORMACJE

PGNiG Obrót Detaliczny nadal będzie dostarczać wszystkim swoim Klientom paliwo gazowe, także tym, którzy korzystali z oferty „Pakiet Prąd i Gaz”.

W razie dodatkowych pytań prosimy o kontakt z najbliższym **Biurem Obsługi Klienta lub pod numerem telefonu **22 515 15 15**.**

Dorota Tomaszewska

Dyrektor Departamentu
Zarządzania Sprzedażą i Obsługą Klientów

* Sprzedażą rezerwową nie są objęci w szczególności odbiorcy:

- którym wstrzymano dostarczanie energii elektrycznej w wyniku stwierdzenia nielegalnego poboru energii (art. 6b ustawy Prawo energetyczne);
- którym wstrzymano dostarczanie energii elektrycznej w związku z zwłoką z zapłatą za świadczone usługi (art. 6b ustawy Prawo energetyczne);
- nie wyrazili zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowego (art. 6a ust. 3 ustawy Prawo energetyczne).